



**1. Wat was uw belangrijkste motief om voor mediation te kiezen?**

**2. Bent u bij aanvang van de mediation goed geïnformeerd over het mediationproces?**

Ja

Nee

**3. Hoe groot was uw verwachting dat uw kwestie/conflict opgelost zou worden door middel van mediation?**

*(5 is hoogste score, 1 is laagste score)*

5	4	3	2	1

**4. Wat is uw oordeel over de kwaliteit van de mediator ten aanzien van:**

*(5 is hoogste score - 1 is laagste score)*

	5	4	3	2	1
Onpartijdigheid					
Onafhankelijkheid					
Integriteit					
Deskundigheid					
Reactiesnelheid					





Voortvarendheid					
Zorgvuldigheid					
Transparante werkwijze					

**5. Voelde u zich vrij om uw ideeën/ gevoelens/ wensen tijdens de mediation te bespreken?**

Ja

Nee

Neutraal

**6. Wat vond u van de totale duur van het mediationtraject?**

Goed

Te lang

Te kort

**7. Bent u tevreden met de uitkomst van de mediation?**

*(5 is hoogste score, 1 is laagste score)*

5	4	3	2	1





**8. Hoe beoordeelt u de kosten van de mediation?**

**9. Zou u bij een soortgelijk probleem weer mediation overwegen?**

Ja

Nee

Misschien

**10. Heeft u nog opmerkingen/suggesties?**

Dank u wel voor het invullen. U kunt het ingevulde formulier mailen naar [mediation@speakingterms.nl](mailto:mediation@speakingterms.nl)

